

# 個人情報保護方針

当院は、患者さまの個人情報につきまして、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員および関係者に周知徹底を図り、個人情報保護に努めてまいります。

## 1. 個人情報の収集について

当院が患者さまの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さまの医療・介護・保健サービス提供にかかる範囲で行います。その目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご同意をいただいた上で実施いたします。

## 2. 個人情報の利用について

当院は、患者さまの個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- (1) 患者さまのご同意をいただいた場合
- (2) 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- (3) 法令などにより提供を要求された場合

## 3. 個人情報の提供について

当院は、法令の定める場合を除き、患者さまの同意なく、その情報を第三者（※）に提供しません。

（※）第三者とは患者さま及び病院以外をいい、本来の目的に該当しない、または患者さまにより、その個人情報の利用の同意を得られていない個人または団体を指します。

## 4. 個人情報の安全対策について

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施いたします。

## 5. 個人情報の確認・訂正・使用停止について

患者さまから、内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応いたします。

## 6. 個人情報に関する法令・規範の遵守

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令およびその他の規範を遵守いたします。

## **7. 教育および継続的改善**

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善いたします。

## **8. 個人情報の開示・提供および苦情・相談対応**

当院は、患者さまの個人情報について患者さまから開示・提供を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の所定の手続きに従って対応いたします。苦情や相談に関しては、適切な対応を図ることに努めます。

## **9. 問い合わせの窓口**

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用下さい。

個人情報相談窓口

電話 04（2997）8964

E-mail : info.nishitoko@tl-wam.or.jp

令和8年 2月 1日

医療法人啓仁会 ロイヤル西所沢在宅クリニック 院長